



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ สร ๘๑๖๐๑/ วันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๖๘/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๖๗ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ๖๗ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิติภูมิ ชมชื่นดี)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน/ ร้องทุกข์

ความเห็น.....(เพียง)งทพ

(ลงชื่อ).....๗

(นายอำนาจชัย พัชรานู)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวรอด คงสกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายคำรณ พูนชัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง
 อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๕	-	-	๕	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๕	-	-	๕	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑๗	-	-	๑๗	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๐	-	-	๑๐	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๕	-	-	๕	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	๑๒	-	-	๑๒	-	-	-	-	-
รวม	๖๗	-	-	๖๗	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ครบทั้ง
 จำนวน ๖๗ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว